



TỔNG ĐÀI 24/7
Chăm sóc từ trái tim



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T - TỔNG ĐÀI 24/7

Văn phòng HN:

Tầng 2, Tòa nhà Lidaco, 19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội

Văn phòng HCM:

44 đường 39 khu nhà ở Vạn Phúc, KP21, Phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 1900.9999.09 / 097 308 29 44

Website: <https://cskh.dichvu3t.com/>



MỤC LỤC

Thư ngỏ _____	03
Tổng quan về công ty _____	04
Lợi thế và lợi ích _____	09
Đội ngũ và mạng lưới nhân sự _____	13
Đối tác _____	14
Liên hệ _____	15

THƯ NGỎ

Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ 3T được thành lập vào cuối năm **2021** với khát vọng trở thành đơn vị có dịch vụ khách hàng tốt nhất tại Đông Nam Á.

Với phương châm "**Tổng đài 24/7, Chăm sóc bằng cả trái tim**", chúng tôi cam kết đem đến cho khách hàng trải nghiệm dịch vụ tận tâm và chuyên nghiệp nhất, giúp mọi gia đình Việt có thể yên tâm tận hưởng cuộc sống trong lành, khỏe mạnh qua từng sản phẩm dịch vụ mà chúng tôi gửi tới.

TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

2021

Thành lập
công ty cổ
phần công
nghệ và dịch
vụ 3T

2025

Mở rộng dịch
vụ, phát triển
sâu **Tổng đài
24/7**

2030

Dịch vụ **Tổng
đài 24/7** có
mặt thị
trường Đông
Nam Á

TẦM NHÌN

Đến năm 2030, trở thành đơn vị có dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt nhất tại thị trường Đông Nam Á.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm, tận tâm, xử lý tới cùng vấn đề cho khách hàng.



NGHIỆP VỤ CSKH

Chuyên nghiệp, giỏi chuyên môn.



TỐC ĐỘ

Các ca sự cố, khiếu nại được xử lý trong 24h. Đúng lịch hẹn với khách hàng.

CÔNG NGHỆ CỦA CHÚNG TÔI



Toàn bộ cuộc gọi và dữ liệu khách hàng được lưu trữ trên phần mềm CRM tự xây dựng.

- Bảo đảm bảo mật và an ninh thông tin.
- Cải tiến dễ dàng và nhanh chóng.
- Xuất báo cáo và đo lường hiệu quả công việc.



TẠI SAO LẠI CHỌN DICHVU3T - TỔNG ĐÀI 24/7



SẴN SÀNG TƯ VẤN

Tư vấn MIỄN PHÍ giải pháp phù hợp nhất với từng đối tượng, quy mô của khách hàng.



SẴN SÀNG LẮNG NGHE

Dichvu3t.com luôn tìm hiểu kỹ càng các nhu cầu của khách hàng để đưa ra phương án phù hợp nhất.



SẴN SÀNG KẾT NỐI

Chúng tôi có hệ thống đối tác ở các lĩnh vực (phần cứng, phần mềm) trên toàn quốc.



SẴN SÀNG MỞ RỘNG

Chúng tôi có văn phòng ở cả 3 miền, hiện vẫn tiếp tục mở rộng mạng lưới các chi nhánh ở các tỉnh.



SẴN SÀNG HỖ TRỢ

Đội ngũ Support trực 24/7, bất kỳ khi nào Quý khách cần, hãy gọi đến Hotline 1900 9999 09.



SẴN SÀNG CỐNG HIẾN

Chúng tôi luôn nỗ lực hết mình để tạo ra những sản phẩm "bằng cả trái tim".

GIÁ TRỊ MANG LẠI NIỀM TIN

LỢI THẾ VÀ LỢI ÍCH

LỢI THẾ CỦA DICHVU3T



30 NGÀY THIẾT LẬP

Tuyển dụng, đào tạo nhanh chóng



CHUYÊN MÔN HOÁ

Chuyên gia chăm sóc khách hàng



ĐẠT 99% HÀI LÒNG

Tỷ lệ hài lòng dịch vụ cskh cao

LỢI ÍCH KHI HỢP TÁC

1. MỞ RỘNG QUY MÔ NHANH HƠN

Đối tác sẽ không phải mất nhiều thời gian để xây dựng và phát triển đội ngũ nhân sự, hệ thống giao tiếp khách hàng,... Thay vào đó Doanh nghiệp của bạn tập trung toàn bộ nguồn lực vào xây dựng sản phẩm và kinh doanh. Dichvu3T có thể mạnh CSKH sẽ giúp đối tác triển khai ngay lập tức hoặc mở rộng quy mô dịch vụ tổng đài mà không cần đào tạo nhiều.



LỢI ÍCH KHI HỢP TÁC



2. HIỆU SUẤT TỐT HƠN

Chúng tôi có kinh nghiệm cung ứng nguồn nhân lực phục vụ hoạt động dịch vụ tổng đài & CSKH cho các Doanh nghiệp, tổ chức thuộc đa lĩnh vực. Với mạng lưới trải rộng khắp các tỉnh và nguồn nhân lực dồi dào, chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng nhanh chóng giúp các Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, đạt hiệu suất tốt hơn và tối ưu chi phí cho dù tăng hoặc giảm quy mô.

LỢI ÍCH KHI HỢP TÁC

3. TIẾN XA HƠN

Đội ngũ nhân sự dịch vụ khách hàng của chúng tôi kết hợp cùng hệ thống công nghệ hiện đại sẽ giúp Doanh nghiệp của bạn duy trì lượng khách hàng trung thành, sử dụng dịch vụ, sản phẩm trong thời gian dài và tiếp tục đồng hành trong suốt quá trình phát triển sản phẩm, dịch vụ của Doanh nghiệp của bạn.



ĐỘI NGŨ VÀ MẠNG LƯỚI NHÂN SỰ



120+
NHÂN VIÊN

Nguồn nhân sự dồi dào với quy mô trên 100 nhân viên



4+
KINH NGHIỆM

Trên 4 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực CSKH



450.000+
CUỘC GỌI

Sản lượng mỗi tháng trên 450.000 cuộc gọi ra

ĐỐI TÁC



Chuyên gia lọc nước thông minh

- KRF Việt Nam – Dịch vụ outboud khảo sát và đặt lịch hẹn
- KRF Phillipines – Dịch vụ CSKH & Xử lý khiếu nại trọn bộ



- vuihoc.vn - Dịch vụ Telesale Gọi lọc



- Nuocsachkhixanh.com – Dịch vụ CSKH & Xử lý khiếu nại trọn bộ

TOP GIA

Mang an tâm đến từng mái ấm

- Topgia - Dịch vụ Xử lý đánh giá xấu của Sàn TMĐT

LIÊN HỆ

Tên công ty:

Văn phòng HN:

Văn phòng HCM:

Mã số doanh nghiệp:

Điện thoại:

Website:

Mail:

Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ 3T

*Tầng 2, Tòa nhà Lidaco, 19 Đại Từ,
Hoàng Mai, Hà Nội*

*44 đường 39 khu nhà ở Vạn Phúc, KP21,
Phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh*

0109822713

1900.9999.09 / 097 308 29 44

<https://dichvu3t.com/>

cskh@dichvu3t.com



TỔNG ĐÀI 24/7
Chăm sóc từ trái tim