

3T *Dichvu3t.com*

CHUYÊN GIA SỬA CHỮA ĐIỆN MÁY

Gia đình An tâm - Thiết bị An toàn

HỒ SƠ NĂNG LỰC

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T

Văn phòng HN:

Tầng 2, Tòa nhà Lidaco, 19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội

Văn phòng HCM:

*44 đường 39 khu nhà ở Vạn Phúc, KP21, Phường Hiệp Bình,
TP. Hồ Chí Minh*

Điện thoại: 1900.9999.09 / 097 308 29 44

Website: <https://dichvu3t.com/>



MỤC LỤC

Thư ngỏ _____	03
Tổng quan về công ty _____	04
Đội ngũ và mạng lưới nhân sự _____	08
Danh mục dịch vụ _____	09
Cam kết chất lượng _____	10
Chất lượng dịch vụ bảo hành _____	11
Đối tác hiện tại _____	14
Tầm nhìn và định hướng phát triển _____	15
Thông tin liên hệ _____	15
GIÁ TRỊ VÀ LỢI ÍCH: Hợp tác cùng Dịch Vụ 3T _____	16
Thông tin chứng chỉ _____	20

THƯ NGỎ

Kính gửi Quý Đối Tác,

Trong xu thế phát triển mạnh mẽ của thị trường dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa thiết bị gia dụng, chúng tôi – **Công ty cổ phần công nghệ và dịch vụ 3T** – luôn mang trong mình một sứ mệnh và tầm nhìn lớn lao. Với phương châm "**Phục vụ bằng cả trái tim**", chúng tôi cam kết đem đến cho khách hàng trải nghiệm dịch vụ tận tâm và chuyên nghiệp nhất, giúp mọi gia đình Việt có thể yên tâm tận hưởng cuộc sống trong lành, khỏe mạnh qua từng sản phẩm chúng tôi chăm sóc.

Dịch Vụ 3T tự hào sở hữu mạng lưới 500 kỹ thuật viên chuyên nghiệp với tay nghề cao, có mặt trên khắp 63 tỉnh thành, sẵn sàng đáp ứng mọi nhu cầu lắp đặt, bảo trì, bảo hành và sửa chữa thiết bị gia dụng, từ hệ thống lọc nước, điều hòa, máy giặt, máy rửa bát cho đến các thiết bị hiện đại như ghế massage và bếp từ.... Chúng tôi hiểu rằng, bên cạnh chất lượng dịch vụ, yếu tố tốc độ và trách nhiệm cũng là điều kiện tiên quyết để đem lại sự hài lòng cho khách hàng.

Với mục tiêu phát triển bền vững và mong muốn mở rộng mạng lưới hợp tác, Dịch Vụ 3T xin gửi lời mời hợp tác chân thành đến Quý Đối Tác – những doanh nghiệp cùng chia sẻ tầm nhìn trong việc đem đến chất lượng sống tốt nhất cho khách hàng. Chúng tôi tin rằng sự kết hợp giữa tay nghề giỏi và dịch vụ chuyên nghiệp của Dịch Vụ 3T cùng với sản phẩm của Quý Đối Tác sẽ là chìa khóa để cùng nhau tạo dựng giá trị bền vững, lâu dài.

Một lần nữa, xin chân thành cảm ơn Quý Đối Tác đã dành thời gian tìm hiểu về Dịch Vụ 3T. Chúng tôi rất mong chờ cơ hội được đồng hành cùng Quý Đối Tác trên hành trình mang đến sự An Tâm Trọn Đời cho hàng triệu gia đình Việt Nam.

Trân trọng,

**Công ty cổ phần
công nghệ và dịch vụ 3T**

TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

LỊCH SỬ THÀNH LẬP

2021:

Thành lập công ty cổ phần công nghệ và dịch vụ 3T

2022-2025:

Hợp tác với hơn 100 đơn vị đầu ngành, sở hữu hơn 500 KTV, 1000 CTV, 300 trạm bảo hành



SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP CÔNG TY CỔ PHẦN

Mã số doanh nghiệp: 0109822713

Đăng ký lần đầu: ngày 18 tháng 11 năm 2021

Đăng ký thay đổi lần thứ: 7, ngày 16 tháng 08 năm 2024

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ 3T

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: 3T TECHNOLOGY AND SERVICES JOINT STOCK COMPANY

Tên công ty viết tắt: 3T TECHNOLOGY AND SERVICES., JSC

2. Địa chỉ trụ sở chính

Số 17, Đường Đa Tốn, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0967020846

Fax:

Email: cskh@dichvu3t.com

Website:

3. Vốn điều lệ: 15.000.000.000 đồng.

Bằng chữ: Mười lăm tỷ đồng

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 1.500.000

4. Người đại diện theo pháp luật của công ty

* Họ và tên: NGUYỄN THỊ THU

Giới tính: Nữ

Chức danh: Giám đốc

Sinh ngày: 29/10/1962

Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ pháp lý của cá nhân: Thẻ căn cước công dân

Số giấy tờ pháp lý của cá nhân: 031162001666

Ngày cấp: 21/04/2021

Nơi cấp: Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

Địa chỉ thường trú: Căn hộ 1506-CT1 Bắc Hà, Đường Nguyễn Trãi, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Địa chỉ liên lạc: Căn hộ 1506-CT1 Bắc Hà, Đường Nguyễn Trãi, Phường Mộ Lao, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

TRƯỞNG PHÒNG



PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
Trần Hà Thanh

ĐỘI NGŨ LÃNH ĐẠO

1. KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP GIÁM ĐỐC: LÊ HOÀNG HIỆP

- Giám đốc kinh doanh toàn quốc Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ 3T (từ 2023).
- Trưởng bộ phận Dịch vụ & Phụ tùng Yamaha Motors Việt Nam (2018-2023):

Thành tích: Top 1 Yamalube World Grand Prix 2019.

Top 1 doanh số dầu nhớt Yamalube 2019-2023.

- Trưởng bộ phận kinh doanh kênh truyền thống LG Electronics Việt Nam (2008-2018).

Thành tích: Top 1 doanh số LG Electronics Việt Nam 3 năm liên tiếp 2012 - 2013 - 2014.



2. KHỐI BẢO HÀNH GIÁM ĐỐC: HOÀNG NAM TRƯỜNG

- Giám đốc Dịch vụ & Bảo hành toàn quốc Công ty Cổ phần công nghệ và dịch vụ 3T (từ 2024):

Thành tích: Top 1 dịch vụ ngành hàng lọc nước tại Việt Nam.

- Giám đốc Dịch vụ & Bảo hành toàn quốc Casper Electric Việt Nam (2021-2023):

Thành tích: Top 1 điều hòa bán lẻ tại Việt Nam.

- Giám đốc Dịch vụ Khách hàng & Key Account Dealers LG Electronics Việt Nam (2019-2020).

- Giám đốc Dịch vụ Trần Anh JSC (2011-2019):

Thành tích: Top 3 nhà bán lẻ điện máy tại Việt Nam.



3. KHỐI ĐIỀU VẬN TRƯỞNG PHÒNG: ĐẶNG QUỐC HUY

- Trưởng phòng vận hành Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ 3T (từ 2024).
- Giám đốc kinh doanh toàn quốc công ty TNHH PTCN Long Tiến Hải (2023).
- Trưởng vùng Đông Bắc khối Dịch vụ & Phụ tùng Yamaha Motor Việt Nam (2008 - 2022):

Thành tích: Best Seller - Doanh số phụ tùng, hoá chất 2017-2018 Yamaha Motor Việt Nam.

- Giám đốc điều hành chuỗi F&B Mr. Good Tea (2017-2020).



TÂM NHÌN

Đến năm 2035 trở thành đơn vị có **dịch vụ khách hàng tốt nhất** trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe thông qua môi trường nước và khí tại Đông Nam Á

SỨ MỆNH

Chăm sóc sức khỏe mọi nhà thông qua môi trường nước và khí

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



TRÁCH NHIỆM

Trách nhiệm, tận tâm, xử lý tới cùng vấn đề cho khách hàng



TAY NGHỀ CHUYÊN GIA

Kỹ thuật viên tay nghề giỏi, được đào tạo bài bản
Kỹ thuật viên trung thực



TỐC ĐỘ

Các ca sự cố được xử lý trong 24h
Đúng lịch hẹn với khách hàng



Cam kết đem lại chất lượng dịch vụ tốt nhất trong các lĩnh vực lắp đặt, bảo trì, bảo hành, và sửa chữa

ĐỘI NGŨ VÀ MẠNG LƯỚI NHÂN SỰ



HÀ NỘI

Văn phòng HN:
Tầng 2, Tòa nhà Lidaco,
19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội



HẢI PHÒNG



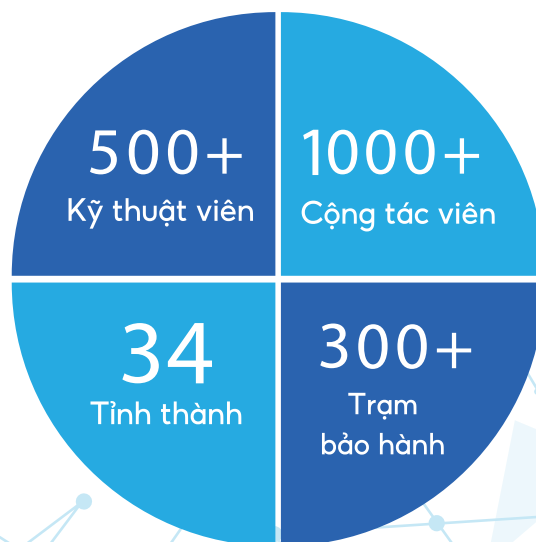
NINH BÌNH



HỒ CHÍ MINH

Văn phòng HCM:
44 đường 39 khu nhà ở Vạn Phúc,
KP21, Phường Hiệp Bình,
TP. Hồ Chí Minh

MẠNG LƯỚI KỸ THUẬT VIÊN



Với mạng lưới kỹ thuật viên và cộng tác viên được đào tạo bài bản trải rộng toàn quốc, Dichvu3t.com cam kết mang lại dịch vụ tốt nhất trong thời gian xử lý yêu cầu của khách hàng trong 24h.

DANH MỤC DỊCH VỤ

Chi tiết các dịch vụ mà công ty cung cấp:



Bảo trì và bảo dưỡng:
Định kỳ chăm sóc thiết bị để đảm bảo hiệu suất



Lắp đặt:
Lắp đặt chuyên nghiệp các thiết bị gia dụng và lọc nước



Bảo hành và sửa chữa:
Đảm bảo các thiết bị luôn hoạt động tốt, an toàn cho sức khỏe người dùng

Các thiết bị công ty hiện hỗ trợ:



Điều hòa



Máy giặt



Máy rửa bát



Bếp từ



Hệ thống lọc nước



Chế massage



Khoá thông minh



Quạt trần



Tivi

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG



CÁC TIÊU CHUẨN CAM KẾT CỦA DỊCH VỤ 3T

Tốc độ:

*Thời gian
phản hồi
và xử lý
nhANH chóng*

Chất lượng:

*Đảm bảo thiết
bị sau dịch vụ
đạt hiệu quả
tối đa*

Trách nhiệm:

*Bảo hành lâu
dài và sẵn sàng
xử lý các vấn đề
phát sinh*

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BẢO HÀNH

1. ĐỐI TÁC KAROFI

Sản lượng 100,000 - 300,000 ca/năm

NĂM 2023

96% SLA TOÀN QUỐC

79% 24H TOÀN QUỐC

NĂM 2024

95% SLA TOÀN QUỐC

84% 24H TOÀN QUỐC

2. ĐỐI TÁC KAROFI

RIÊNG VỚI CÁC KHÁCH HÀNG TẠI ĐIỆN MÁY XANH

Theo báo cáo của Điện Máy Xanh tính tới T06/2025

HÃNG	THỜI GIAN XỬ LÝ TỪ LÚC DMX CẬP NHẬT CHUYỂN HÀNG			LỖI NHÀ SẢN XUẤT SỬA HỮ LẠI TRONG 30 NGÀY
	=<7 ngày	=<10 ngày	=<14 ngày	
Trung bình hãng	89.6%	98.9%	99.6%	0.7%
Gree	99.2%	100%	100%	0.0%
Daikin	97.7%	100%	100%	0.4%
KoriHome	100%	100%	100%	0.0%
Livotec	95.0%	100%	98.2%	0.0%
Karofi	96.7%	98.9%	99.7%	0.7%
Panasonic	96.7%	99.4%	99.8%	0.3%
Casper	95.2%	100%	99.9%	0.6%
Kangaroo	93.6%	98.9%	99.8%	2.0%
Mobell	89.5%	100%	100%	1.9%
Ariston	97.4%	100%	100%	0.4%
Aqua	94.7%	99.4%	99.8%	1.1%
Pramie	88.1%	None	100%	0.8%
Funiki	92.5%	100%	100%	0.7%
AOsmith	94.1%	100%	100%	0.0%
Sunhouse	92.0%	98.4%	99.6%	1.0%
LG	89.8%	100%	99.9%	0.3%
Hoà Phát	90.2%	99.0%	99.6%	1.0%
Electrolux	86.6%	96.6%	99.5%	0.7%
Samsung	83.7%	97.5%	99.5%	0.3%
Sony	80.2%	99.1%	99.1%	0.7%
TCL	74.8%	96.8%	98.2%	0.9%
Junger	83.1%	None	98.6%	0.3%
Sanaky	86.5%	97.5%	99.0%	0.4%
Mutosi	87.6%	99.2%	99.4%	0.8%
Toshiba	86.5%	100%	99.7%	0.4%

3. ĐỐI TÁC NSKX

Sản lượng 10,000 - 50,000 ca/năm

NĂM 2024

95% SLA TOÀN QUỐC

86% 24H TOÀN QUỐC

99% KHÁCH HÀNG HÀI LÒNG

4. ĐỘ PHỦ MẠNG LƯỚI HỆ THỐNG 3T

Tỉnh	Huyện/Quận
Tuyên Quang	Bắc Quang
	Quang Bình
	Xín Mần
	Hoàng Sa Phì
	Đồng Văn
	Mèo Vạc
	Quảng Bạ
	Yên Minh
	Bắc Mê
	Vị Xuyên
	TX Hà Giang
	TP Tuyên Quang
	Sơn Dương
	Yên Sơn
	Hàm Yên
Lào Cai	Chiêm Hóa
	Lâm Bình
	Na Hang
	TP Lào Cai
	Bát Xát
	Bảo Thưng
	Sa pa
	Văn Bàn
	Bắc Hà
	Bảo Yên
	Si Ma Cai
	Mường Khương
	Trấn Yên
	TP Yên Bái
	Yên Bình
Thái Nguyên	Vấn Yên
	Lục Yên
	TX Nghĩa Lộ
	Vấn Chấn
	Trạm Tấu
	Mù Cang Chải
	TX Bắc Kạn
	Chợ Mới
	Chợ Đồn
	Bạch Thông
	Na Rì
	Ba Bể
	Ngân Sơn
	Pắc Nặm
	TP Thái Nguyên
	Sông Công
	Phổ Yên
	Đồng Hỷ
	Vô Nhai
	Phù Bình
	Phù Lương
	Đại Từ
	Định Hóa

Tỉnh	Huyện/Quận
Phú Thọ	Lương Sơn
	Cao Phong
	Đà Bắc
	Mai Châu
	Kim Bôi
	TP Hòa Bình
	Yên Thủy
	Lạc Thủy
	Tân Lạc
	Lạc Sơn
	TP Việt Trì
	Lâm Thao
	TX Phú Thọ
	Phù Ninh
	Thanh Thủy
Bắc Ninh	Tam Nông
	Đoan Hùng
	Hạ Hòa
	Thanh Ba
	Cẩm Khê
	Yên Lập
	Tân Sơn
	Thanh Sơn
	TP Vĩnh Yên
	Bình Xuyên
	Yên Lạc
	Vĩnh Tường
	Tam Dương
	TX Phúc Yên
	Lập Thạch
Hưng Yên	Sông Lô
	Tam Đảo
	Lục Ngạn
	Lục Nam
	Sơn Động
	Tân Yên
	Hiệp Hòa
	Việt Yên
	Yên Dũng
	Lạng Giang
	TP Bắc Giang
	Yên Thế
	Lương Tài
	Quế Võ
	Thuận Thành
	Gia Bình
	Tứ Sơn
	Tiên Du
	TP Bắc Ninh
	Yên Phong
	TP Hưng Yên
	Tiên Lữ
	Phù Cù
	Ấn Thi
	Kim Động
	Vân Giang
	Vấn Lâm
	TX Mỹ Hào
	Khoái Châu
	Yên Mỹ
	TP Thái Bình
	Kiến Xương
	Thái Thụy
	Tiến Hải
	Đông Hưng
	Quỳnh Phụ
	Vũ Thư
	Hưng Hà

Tỉnh	Huyện/Quận
Hải Phòng	Thanh Hà
	Nam Sách
	Cầm Giàng
	Bình Giang
	Gia Lộc
	TP Hải Dương
	Ninh Giang
	Thanh Miện
	Tứ Kỳ
	Kính Môn
	Chí Linh
	Kim Thành
	Hồng Bàng
	Lê Chân
	Thủy Nguyên
Ninh Bình	Hải An
	Cát Hải
	An Dương
	Ngô Quyền
	Tiên Lãng
	Vinh Bảo
	An Lão
	Đổ Sơn
	Kiến An
	Dương Kinh
	Bạch Long Vĩ
	Kiến Thụy
	Thanh Liêm
	Phủ Lý
	Kim Bảng
Quảng Trị	Duy Tiên
	Lý Nhân
	TP Nam Định
	Mỹ Lộc
	Nam Trực
	Vụ Bản
	Ý Yên
	Trực Ninh
	Xuân Trường
	Giao Thủy
	Hải Hậu
	Nghĩa Hưng
	Gia Viễn
	Hoa Lư
	TP Ninh Bình
	Nho Quan
	Tam Điệp
	Yên Khánh
	Yên Mô
	Kim Sơn
	TP Đồng Hới
	Bố Trạch
	Lệ Thủy
	Quảng Ninh
	TX Ba Đồn
	Quảng Trạch
	Tuyên Hóa
	Mình Hóa
	TP Đông Hà
	Cam Lộ
	Triệu Phong
	Cồn Cỏ
	Giao Linh
	Hướng Hóa
	Vĩnh Linh
	TX Quảng Trị
	Hải Lăng
	Đa Krông

Tỉnh	Huyện/Quận
Đà Nẵng	Thanh Khê
	Hoàng Sa
	Hòa Vang
	Hải Châu
	Ngũ Hành Sơn
	Sơn Trà
	Liên Chiểu
	Cẩm Lệ
	Hiệp Đức
	Bắc Trà My
	Nam Trà My
	Tiên Phước
	Phú Ninh
	Tam Kỳ
	Thăng Bình
Quảng Ngãi	Núi Thành
	Nông Sơn
	Phước Sơn
	Nam Giang
	Đông Giang
	Tây Giang
	Quế Sơn
	Hội An
	Duy Xuyên
	Điện Bàn
	Đại Lộc
	Đắc Glai
	Đắc Tô
	Ngọc Hồi
	Tu Mơ Rông
	Đắk Hà
	la H' Drai
	Kon Plông
	Kon Rẫy
	Sa Thầy
	Kon Tum
	Ba Tơ
	Đức Phổ
	Mộ Đức
	Lý Sơn
	Sơn Tịnh
	Nghĩa Hành
	Bình Sơn
	Tư Nghĩa
	Quảng Ngãi
	Sơn Hà
	Sơn Tây
	Trà Bồng
	Mình Long
	Tây Trà

Gia Lai	Tỉnh	Huyện/Quận	Lâm Đồng	Tỉnh	Huyện/Quận	Đồng Nai	Tỉnh	Huyện/Quận	Vinh Long	Tỉnh	Huyện/Quận
		Hoài Nhơn			Đắk Song			Long Khánh			Rạch Giá
		An Lão			Tuy Đức			Cẩm Mỹ			An Biên
		Hoài Ân			Gia Nghĩa			Vĩnh Cửu			An Minh
		Phù Cát			Buôn Đôn			Xuân Lộc			Châu Thành
		Tây Sơn			Ea Súp			Thống Nhất			Giồng Riềng
		Tuy Phước			Buôn Ma Thuột			Định Quán			Gò Quao
		Vân Canh			Cư Kuin			Tân Phú			Kiên Hải
		Vĩnh Thạnh			Cư M'gar			Long Thành			Tân Hiệp
		Quỳ Nhơn			Krông A Na			Nhơn Trạch			U Minh Thượng
		An Nhơn			Ea H'leo			Trảng Bom			Vĩnh Thuận
		Phù Mỹ			Krông Búk			Biên Hòa			Giang Thành
		Chư Păh			Krông Năng			Bù Đăng			Kiên Lương
		Chư Prông			Krông Pắc			Bù Đốp			Hải Tiên
		Chư Puh			Krông Bông			Bù Gia Mập			Phước Quốc
		Chư Sê			Ea Kar			Phước Long			An Phú
		Đắk Đoa			Lắk			Chơn Thành			Châu Phú
		Đức Cơ			M'Đrắk			Đồng Phú			Phước Tân
		Ia Grai			Buôn Hồ			Phước Riềng			Tịnh Biên
		Pleiku			Đồng Xuân			Đồng Xoài			Tri Tôn
		Ayun Pa			Tuy An			Hán Quảng			Châu Đốc
		Phước Thiện			Sông Cầu			Lộc Ninh			Tân Châu
		Krông Pa			Phước Hòa			Bình Long			Châu Thành
		Ia Pa			Sơn Hòa			Bến Cầu			Chợ Mới
		Đắk Pơ			Sông Hinh			Gò Dầu			Thoại Sơn
		Kông			Tây Hòa			Trảng Bàng			Long Xuyên
		Kông Chro			Tuy Hòa			Châu Thành			
		Mang Yang			Đồng Hòa			Dương Minh Châu			
		An Khê			Bình Chánh 1			Tân Biên			
Khánh Hòa		Bắc Ái			Bình Chánh 2			Tân Châu			
		Ninh Hải			Cần Giờ			Tây Ninh			
		Ninh Phước			Củ Chi			Hòa Thành			
		Ninh Sơn			Hóc Môn			Bến Lức			
		Thuận Bắc			Quận 7			Cần Đước			
		Thuận Nam			Nhà Bè			Cần Giuộc			
		Phan Rang-Tháp Chàm			Quận 12			Đức Hòa			
		Cam Lâm			Quận 9			Đức Huệ			
		Diên Khánh			Quận 2			Thạnh Hóa			
		Khánh Vĩnh			Phước Nhuận			Mộc Hóa			
		Trường Sa			Tân Bình			Tân Hưng			
		Vạn Ninh			Tân Phú			Tân Thạnh			
		Nha Trang			Bình Tân			Vĩnh Hưng			
		Ninh Hòa			Bình Thạnh			Kiến Tường			
		Cam Ranh			Quận 1			Châu Thành			
Lâm Đồng		Khánh Sơn			Quận 10			Tân Trụ			
		Bắc Bình			Quận 11			Thủ Thừa			
		Tuy Phong			Quận 3			Tân An			
		Phước Quỳ			Quận 4			Châu Thành A			
		Đức Linh			Quận 5			Long Mỹ			
		Hàm Tân			Quận 6			Phước Hiệp			
		Tánh Linh			Quận 8			Vị Thủy			
		Hàm Thuận Bắc			Gò Vấp			Ngã Bảy			
		Hàm Thuận Nam			Thủ Đức			Vị Thanh			
		Phan Thiết			Bến Cát			Long Mỹ			
		La Gi			Tân Uyên			Phong Điền			
		Bảo Lâm			Bắc Tân Uyên			Thới Lai			
		Cát Tiên			Bàu Bàng			Bình Thủy			
		Đạ Huoai			Dầu Tiếng			Cái Rang			
		Đạ Tẻh			Phước Giáo			Ninh Kiều			
		Di Linh			Dĩ An			Ô Môn			
		Bảo Lộc			Thủ Dầu Một			Cờ Đỏ			
		Đơn Dương			TP Vũng Tàu			Vĩnh Thạnh			
		Đức Trọng			TP Bà Rịa			Thốt Nốt			
		Lạc Dương			Châu Đức						
		Lâm Hà			Xuân Mộc						
		Đam Rông			Long Điền						
		Đà Lạt			Đất Đỏ						
		Cư Jút			TX Phước Mỹ						
		Đắk Mil			Côn Đảo						
		Krông Nô									
		Đắk Glong									
		Đắk R Lấp									

ĐỐI TÁC HIỆN TẠI

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

KAROFI®

Korihome®

LIVOTEC®

FPT® Shop.com.vn

Kangaroo®

CUCKOO

gcool
GO GREEN GO COOL

V-GREEN

Điện máy XANH

cellphone S

SANAKY®

Casper®

DAIKIN

SAMSUNG

LG

Panasonic

mi xiaomi

VIETNAM POST

GHN Giao Hàng Nhanh
Giao Siêu Nhanh, Giá Siêu Tốt

GH'K

ĐỐI TÁC THÂN THIẾT

ĐIỆN MÁY ABC
Tiện nghi và thân thiện

DTL
ENTERPRISING

SIÊU THỊ ĐIỆN MÁY
ECO-MART®
MUA TIẾT KIỆM - SẮM AN TÂM

FASTER®

FANDI®
FAMILY COMPANION

FULCO®

MISHIO K KACHI
早過ぎる - 美味しすぎる より健康的 - より良い

Điện máy An Việt

ĐIỆN MÁY GIÁ RẺ
CHO MỌI NHÀ

MDJ HOUSE

CELOCK
SAFETY ACCESS

AVELock
Secure Smart Yours

HASUKA®
あなたの人生のための最良の選択

PURASTAR
LỘC SẠCH TOÀN DIỆN, NƯỚC NGON NGỌT LẠNH

Bauer

co.op mart
bạn của mọi nhà

GIGA.vn

OSUNO®

TEADY
BRAND OF LUXURY

FÜGER

DES TECH
NƯỚC TỐT CHO SỨC KHỎE

Grasso
Giá trị bền vững

FEUER
Germany

TẦM NHÌN VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

- Chiến lược mở rộng mạng lưới khách hàng và đối tác, phấn đấu trở thành đơn vị số 1 trong ngành bảo trì, bảo dưỡng vào năm 2028
- Kế hoạch đầu tư vào công nghệ mới, nâng cao kỹ năng nhân viên, và mở rộng danh mục dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Tên công ty: Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ 3T

Văn phòng HN: Tầng 2, Tòa nhà Lidaco, 19 Đại Từ, Hoàng Mai, Hà Nội

Văn phòng HCM: 44 đường 39 khu nhà ở Vạn Phúc, KP21, Phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh

Mã số doanh nghiệp: 0109822713

Điện thoại: 1900.9999.09 / 097 308 29 44

Website: <https://dichvu3t.com/>

Mail: cskh@dichvu3t.com

ZALO





GIÁ TRỊ VÀ LỢI ÍCH

**HỢP TÁC CÙNG DỊCH VỤ 3T
LỰA CHỌN TỐI ƯU CHO DOANH NGHIỆP**

1. THÁCH THỨC KHI QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ KỸ THUẬT NỘI BỘ

Các doanh nghiệp khi tự quản lý và vận hành đội ngũ kỹ thuật thường gặp phải những vấn đề sau:

- **Biến động nhân sự:** Thợ kỹ thuật thường xuyên nghỉ hoặc chuyển việc, dẫn đến tình trạng lúc thừa, lúc thiếu nhân sự, ảnh hưởng đến chất lượng và tốc độ phục vụ khách hàng.
- **Chi phí tuyển dụng, đào tạo liên tục:** Đội ngũ thợ cần được đào tạo chuyên môn, kỹ năng và phải đầu tư không ít vào quy trình tuyển dụng, khiến chi phí tăng cao.
- **Thợ chỉ làm thời vụ, thiếu chuyên nghiệp:** Việc duy trì đội ngũ toàn thời gian trong khi nhu cầu có thể biến động theo mùa khiến thợ làm việc thời vụ hoặc không đủ chuyên nghiệp, ảnh hưởng tới trải nghiệm khách hàng.
- **Áp lực quản lý và giám sát nhân sự:** Các doanh nghiệp phải dành nhiều nguồn lực và thời gian để quản lý, theo dõi chất lượng, và đánh giá đội ngũ thợ.
- **Khó khăn trong việc đảm bảo chất lượng dịch vụ nhất quán:** Mỗi thợ có phong cách và kỹ năng khác nhau, việc giữ vững tiêu chuẩn dịch vụ là một thách thức lớn.

2. GIẢI PHÁP TỪ DỊCH VỤ 3T

Dịch Vụ 3T với đội ngũ 500 kỹ thuật viên chuyên nghiệp, trải rộng trên 63 tỉnh thành, giúp đối tác **tiết kiệm chi phí, giảm thiểu rủi ro** và **tăng sự an tâm** khi kinh doanh sản phẩm của mình. Lựa chọn hợp tác với Dịch Vụ 3T mang lại những lợi ích nổi bật:

- **Tiết kiệm chi phí và nhân lực:** Không cần trả lương cố định và phụ cấp, không phát sinh chi phí tuyển dụng, đào tạo, quản lý. Thay vào đó, đối tác chỉ cần chi trả phí dịch vụ theo từng ca với mức hoa hồng hợp lý.
- **Đội ngũ kỹ thuật viên chuyên nghiệp, sẵn sàng hỗ trợ mọi lúc:** Đảm bảo chất lượng và sự nhất quán với hệ thống quản lý chuẩn hóa, cam kết dịch vụ tận tâm từ tay nghề cho đến thái độ phục vụ.
- **Hỗ trợ điều phối nhân sự linh hoạt:** Dịch Vụ 3T có đội ngũ vận hành, điều phối nhân sự và ca kíp phù hợp với từng khu vực, đảm bảo nhu cầu khách hàng được đáp ứng nhanh chóng và kịp thời.
- **Hệ thống CRM hỗ trợ và bảo mật khách hàng tuyệt đối:** Quản lý khách hàng và lịch sử dịch vụ với hệ thống phần mềm hiện đại, bảo mật tuyệt đối, giúp đối tác yên tâm về thông tin khách hàng.

3. SO SÁNH CHI PHÍ KHI TỰ QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ THỢ VÀ KHI HỢP TÁC VỚI DỊCH VỤ 3T

YẾU TỐ	TỰ QUẢN LÝ ĐỘI NGŨ THỢ	HỢP TÁC VỚI DỊCH VỤ 3T
Chi phí lương cố định	Phải trả lương hàng tháng cho thợ	Chỉ trả theo từng ca dịch vụ
Chi phí đào tạo, tuyển dụng	Cao (do thợ thường xuyên nghỉ việc)	Không phát sinh
Chi phí quản lý và giám sát	Phát sinh thêm cho quản lý nội bộ	Được 3T vận hành và quản lý toàn diện
Tính linh hoạt nhân sự	Khó đáp ứng nhu cầu biến động	3T có đội ngũ hỗ trợ 24/7, linh hoạt điều phối
Chất lượng dịch vụ	Khó đồng đều, phụ thuộc từng thợ	Đảm bảo nhất quán theo quy trình chuẩn hóa của 3T
Hệ thống quản lý khách hàng	Tốn thêm chi phí xây dựng hệ thống	3T cung cấp hệ thống CRM bảo mật khách hàng, nhắc nhở định kỳ
Lợi ích kinh doanh lâu dài	Dễ bị ảnh hưởng khi thiếu nhân sự	Tăng cường sự ổn định, đối tác chỉ cần tập trung phát triển kinh doanh

4. LỢI ÍCH TỪ HỢP TÁC VỚI DỊCH VỤ 3T

- **Tăng sự An Tâm và Chuyên Nghiệp:** Đối tác chỉ cần tập trung vào sản phẩm, trong khi các dịch vụ liên quan đã có đội ngũ 3T hỗ trợ toàn diện.
- **Nhiều ưu đãi hấp dẫn và tỷ lệ hoa hồng hợp lý:** Đối tác sẽ được hưởng hoa hồng theo từng ca, với nhiều chính sách hỗ trợ và ưu đãi đặc biệt.
- **Khả năng phục vụ khách hàng 24/7:** 3T luôn sẵn sàng phục vụ khách hàng, đảm bảo dịch vụ liên tục, không gián đoạn.

5. LỢI ÍCH VƯỢT TRỘI DÀNH CHO ĐỐI TÁC

1. Sở hữu một trung tâm bảo hành năng động mà không mất chi phí cố định
2. Tập trung bán hàng, gia tăng doanh số khắp cả nước mà không cần phải lo phát triển điểm bảo hành. Chi phí chi trả theo sản lượng tăng giảm, ko mất chi phí cố định
3. Có hệ thống theo dõi kết quả ca sự vụ liên tục và chi tiết
4. Hệ thống quản lý ca sự vụ qua phần mềm và báo cáo phân tích thông minh
5. Khảo sát & chăm sóc khách hàng sau bảo hành miễn phí

6. KẾT LUẬN

Việc hợp tác với Dịch Vụ 3T không chỉ giúp Quý Đối Tác tiết kiệm chi phí và nguồn lực, mà còn mang đến một giải pháp vận hành thông minh, linh hoạt, phù hợp với xu thế hiện đại. Với sứ mệnh **mang đến sự An Tâm Trọn Đời cho mọi nhà**, Dịch Vụ 3T rất mong muốn được đồng hành cùng Quý Đối Tác trên con đường phát triển bền vững, tạo ra giá trị lâu dài và giúp khách hàng tận hưởng cuộc sống an lành, khỏe mạnh.



*Hội thảo đại lý khu vực phía Bắc

THÔNG TIN CHỨNG CHỈ







3T *Dichvu3t.com*

CHUYÊN GIA SỬA CHỮA ĐIỆN MÁY
Gia đình An tâm - Thiết bị An toàn